

Regulamin

Uczestnictwa w projekcie „Zdrowie w głowie”

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w projekcie „Zdrowie w głowie”, w ramach którego uczestnicy projektu mogą korzystać z różnych form bezpłatnego indywidualnego i grupowego poradnictwa psychologicznego, pedagogiczno - rodzinnego oraz zawodowo-rozwojowego.
2. Projekt jest realizowany przez Fundację Inspira, z siedzibą we Lublinie przy ul. Władysława Orkana 23/11, wpisaną do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z Siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000970332, o numerze NIP 7123434981, REGON 521938326 w okresie od 04.08.2022 r. do 31.12.2023 r.
3. Projekt jest dofinansowany ze środków Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Rządowego Programu Wspierania Rozwoju Organizacji Poradniczych na lata 2022-2033. Zadanie publiczne realizowane w ramach Priorytetu 1. Rozwój instytucjonalny: stabilność i nowoczesność organizacji poradnictwa i poprawa jakości świadczenia usług oraz Priorytetu 2. Wsparcie realizacji usług poradniczych.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Z usług indywidualnego poradnictwa psychologicznego, wsparcia psychologicznego, pedagogiczno - rodzinnego oraz zawodowo-rozwojowego, a także grupowych zajęć psychoedukacyjnych i kompetencyjnych mogą korzystać osoby dorosłe z całej Polski, a także osoby pochodzące z innych krajów, dobrowolnie zgłaszające chęć udziału w projekcie, a także dzieci i młodzież po pisemnym wyrażeniu zgody przez rodzica/prawnego opiekuna na udział w konsultacjach specjalistycznych, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, z którą nie potrafią sobie poradzić i potrzebują wsparcia doradczego specjalisty (np. psychologa, pedagoga, doradcy zawodowego itp.).
2. Wsparcie odbywa się w formie stacjonarnej i/lub zdalnej (on-line) w zależności od potrzeb i możliwości Uczestników.
3. Korzystanie z różnych form indywidualnego poradnictwa psychologicznego, pedagogiczno - rodzinnego oraz zawodowego jest bezpłatne dla uczestników projektu.
4. Aby skorzystać z usługi należy dostarczyć do siedziby Fundacji formularz zgłoszeniowy, wysłać uzupełniony i podpisany formularz zgłoszeniowy (dostępny na stronie www w zakładce Fundacja – Projekt „Zdrowie w głowie”) pocztą, skanem na adres e-mail Fundacji: fundacja.inspira@gmail.com lub wypełnić formularz zgłoszeniowy w formie elektronicznej dostępny na stronie: [Projekt „zdrowie w głowie” – FUNDACJA INSPIRA](#).

5. Administratorem danych osobowych gromadzonych przez prowadzących konsultację bądź inne formy udzielanego wsparcia psychologicznego, pedagogiczno – rodzinnego, zawodowego lub podczas zajęć grupowych jest Fundacja Inicjatyw Rozwojowych Inspira.

§ 2

Przebieg i szczegóły dotyczące udzielanego wsparcia

1. Na zapoznaniu się z treścią formularza zgłoszeniowego, specjalista – psycholog kontaktuje się telefonicznie z potencjalnym uczestnikiem w celu szczegółowego omówienia sytuacji uczestnika, jego potrzeb i trudności.
2. Na podstawie pierwszej rozmowy specjalista w porozumieniu z zespołem specjalistów Fundacji wyznacza wymiar i zakres pomocy dostosowany do indywidualnej sytuacji klienta. Każdy uczestnik może skorzystać z różnych form wsparcia. W projekcie przewidziane jest średnio na osobę:
 - a) 5 godzin poradnictwa, wsparcia psychologicznego, psychoedukacji,
 - b) 2 godziny doradztwa pedagogicznego, rodzinnego,
 - c) 4 godziny doradztwa zawodowego, coachingu kariery,a także możliwość wzięcia udziału w grupowych warsztatach psychologicznych, psychoedukacyjnych, profilaktycznych, prawnych, z zakresu poradnictwa zawodowego, rozwojowego i pedagogicznego. W szczególnych przypadkach psycholog może podjąć decyzję o zwiększeniu ilości i zakresu działań.
3. Spotkania odbywają się w miejscu i terminie wyznaczonym przez specjalistę po konsultacji z zespołem w porozumieniu z uczestnikiem projektu.
4. W przypadku chęci skorzystania z grupowych form wsparcia w formie online należy zapisać się na listę chętnych. Formularze zgłoszeniowe na takie formy wsparcia są dostępne na stronie www oraz na FanPage Fundacji przy każdym wydarzeniu pod adresem: <https://www.facebook.com/fundacja.inspira/> Po zakwalifikowaniu do tej formy zajęć Uczestnicy są informowani drogą mailową, a następnie otrzymują link do spotkania.
5. Z każdego spotkania indywidualnego w formie stacjonarnej jest prowadzona lista obecności w formie papierowej.
6. W przypadku spotkań indywidualnych w formie online jest prowadzona lista obecności w wersji elektronicznej przez specjalistę prowadzącego spotkania. Po zakończeniu cyklu spotkań uczestnicy spotkań indywidualnych są zobowiązani do wypełnienia ankiet ewaluacyjnych w wersji online potwierdzających ilość odbytych spotkań.
7. Z każdej grupowej formy spotkań jest prowadzona lista obecności. W przypadku zajęć stacjonarnych prowadzona jest papierowa lista obecności, zaś w przypadku zajęć online potwierdzeniem udziału jest zapisanie się na zajęcia poprzez formularz zgłoszeniowy oraz jest wygenerowany raport ze spotkania, lub wykonywane zdjęcie w trakcie zajęć.

8. Przygotowana przez psychologa w ramach procesu pomocy dokumentacja zostaje zarchiwizowana zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych Fundacji Inspira.
9. Ilość i czas spotkań a także kontaktów w związku z problemem klienta jest dostosowana do indywidualnej sytuacji. Każde spotkanie trwa nie dłużej niż 2 godziny zegarowe.
10. Nieobecność na konsultacjach indywidualnych lub grupowych powinna być zgłoszona przynajmniej 24 godziny przed odbyciem konsultacji. W przypadku nieuzasadnionej nieobecności i braku informacji o nieobecności minimum 12 godzin przed terminem konsultacji indywidualnej spotkanie uznaje się za odbyte.
11. Możliwy zakres pomocy:
 - a) Indywidualnej i grupowe konsultacje psychologiczne i poradnictwo dotyczące np. radzenia sobie z problemami emocjonalnymi, psychicznymi, ze stresem, pomoc w powrocie do równowagi po trudnych wydarzeniach życiowych,
 - b) Indywidualne i grupowe konsultacje pedagogiczne i pedagogiczno-psychologiczne, dotyczące kwestii rodzinnych, wychowawczych, komunikacji interpersonalnej w rodzinie, rozwiązania konfliktów partnerskich, które mają wpływ na proces rozwoju emocjonalnego i poznawczego dziecka,
 - c) Przeprowadzanie badania psychologicznego za pomocą profesjonalnych testów psychologicznych wraz z udzieleniem informacji zwrotnej,
 - d) Indywidualne i grupowe doradztwo zawodowe i coaching skupiające się na pomocy osobom z symptomami i zagrożonym wypaleniem zawodowym, a także młodym osobom w poszukiwaniu ścieżki aktywności zawodowej w określeniu celów zawodowych, diagnozie potencjału osobistego, określeniu indywidualnej ścieżki kariery i zaplanowanie działań mających zbliżyć uczestnika do realizacji celów zawodowych i osobistych.
 - e) Grupowe poradnictwo prawne dla osób, które borykają się z podobnymi problemami, przede wszystkim dla ofiar przemocy – zarówno fizycznej jak i psychicznej, ekonomicznej czy seksualnej, a także dla osób, które pomagają innym osobom w wyjściu z przemocy.
 - f) Innowacyjne formy wsparcia w formie warsztatów rozwojowych, treningów kompetencji i szkoleń tematycznych, mających na celu wyposażenie odbiorców tych działań w umiejętności intra i interpsychiczne, które pomogą wypracować u nich umiejętności samodzielnego radzenia sobie z trudnościami aktualnymi i przyszłymi nawet po zakończeniu programu, a także umiejętność udzielania pomocy innym osobom ze swojego otoczenia, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej.
12. Zakwalifikowanie do wsparcia w postaci indywidualnego i grupowego poradnictwa, wsparcia psychologicznego następuje po analizie zgłoszenia przez Zespół.
13. Badania psychologiczne prowadzone są za pomocą profesjonalnych testów psychologicznych, po wypełnieniu testu przez klienta zostaje stworzony raport. Następnie umówione zostaje spotkanie na którym klient otrzymuje informację zwrotną na bazie jego wyników.
14. Wsparcie specjalistyczne jest prowadzone przez osoby posiadające odpowiednie wykształcenie i doświadczenie w zakresie udzielania odpowiedniej formy pomocy.

15. Wsparcie psychologiczne będzie udzielane w formie ustnej. Dodatkowo w razie potrzeby specjalista będzie mógł udostępnić klientowi materiały pomocnicze w formie elektronicznej lub papierowej związane ze zgłaszanym problemem.
16. Fundacja Inspira ani specjalista nie ponoszą odpowiedzialności za błędne interpretacje wskazań bądź warunków wsparcia udzielonego przez specjalistę dla klienta.
17. Psycholog prowadzący wsparcie jest objęty obowiązkiem zachowania tajemnicy zawodowej o wszystkim czego się dowie podczas udzielanego wsparcia. Jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, które otrzyma od klienta. Wyjątek stanowi zagrożenie zdrowia lub życia klienta, osoby trzeciej lub specjalisty.
18. Przystąpienie do wsparcia psychologicznego, konsultacji i doradztwa w formie stacjonarnej jest związane z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych na formularzu zgłoszeniowym. W przypadku zgłoszenia online uczestnik poprzez przesłanie formularza oświadcza, że zapoznał się z zasadami i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
19. Klient ma prawo zgłosić w każdej chwili swoje wątpliwości dotyczące udzielonego wsparcia psychologicznego organizatorowi w formie elektronicznej lub telefonicznej.
20. Pomoc psychologiczna świadczona jest zgodnie z Kodeksem Etycznym Psychologa.

§ 3

Informacje dodatkowe

1. Wsparcie psychologiczne udzielane przez specjalistów nie ma charakteru psychoterapii. Ich głównym celem jest bieżące i krótkoterminowe wsparcie klienta w zgłaszanych przez niego problemach, udzielenie stosownych porad i informacji, wsparcia oraz działania profilaktyczne.
2. Porady psychologiczne i wsparcie w jakiegokolwiek formie udzielane będą zgodnie z zasadami:
 - a) Bezpłatności - świadczone w Fundacji Inspira porady są całkowicie bezpłatne
 - b) Bezstronności - osoba udzielająca porady nie kieruje się własnymi opiniami, przekonaniem i wartościami, nie ocenia Klienta i jego działań oraz nie angażuje się po żadnej ze stron konfliktu;
 - c) Poufności - zapewnienie zachowania tajemnicy o fakcie pobytu Klienta na konsultacjach jak i o udzielonych informacjach;
 - d) Niezależności - osoba udzielająca porady nie kieruje się interesem kogokolwiek, tylko dobrem samego Klienta;
 - e) Aktualności i rzetelności informacji - informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz z aktualną ofertą instytucji i organizacji działających na rzecz obywateli;
 - f) Samodzielności Klienta - osoba udzielająca porady nie może podejmować decyzji za Klienta, podaje tylko przedstawić istniejące możliwości rozwiązania jego problemu. Klient sam dokonuje wyboru;
3. Specjalista może odmówić udzielania konsultacji w przypadku gdy uczestnik:

- a) znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - b) zachowuje się w sposób agresywny, stanowiący zagrożenie, niezgodnie z normami społecznymi, wulgarnie i nie zachowując określonych w rozmowie granic;
4. Wszelkie kwestie sporne dotyczące wsparcia psychologicznego klient może zgłosić do organizatora w formie telefonicznej lub elektronicznej, przy czym kwestie te zostaną wyjaśnione w Zespole organizatora. Klient będzie mógł otrzymać odpowiedź zwrotną w formie elektronicznej lub telefonicznej w zależności od decyzji Klienta.

§ 4

Rezygnacja ze wsparcia psychologicznego

1. Psycholog jako specjalista prowadzący może zrezygnować ze współpracy z klientem w razie:
 - a) nieuzasadnionego braku kontaktu z jego strony czy braku 3-krotnego odebrania telefonu w co najmniej 24-godzinnych różnicach czasowych między próbami kontaktu w sprawie zaplanowanych terminów spotkań,
 - b) braku nieuzasadnionego uczestnictwa w dwóch spotkaniach z rzędu,
 - c) widocznym braku motywacji do współpracy z jego strony,
 - d) wystąpienia problemów zdrowotnych, w tym w zakresie zdrowia psychicznego, które wymagają specjalistycznego oddziaływania,
 - e) w razie wystąpienia zagrożenia dla zdrowia bądź życia własnego, klienta lub osób trzecich.
2. Psycholog ma również prawo powiadomić organy ścigania w razie:
 - a) potwierdzonego przestępstwa dokonanego przez klienta,
 - b) zdobyciu informacji o zagrożeniu zdrowia lub życia.
3. Klient może zrezygnować ze wsparcia w dowolnej chwili bez żadnych konsekwencji po uprzednim powiadomieniu w formie telefonicznej lub elektronicznej o swojej woli.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.12.2022 r.
2. Regulamin jest dostępny na stronie www Fundacji Inicjatyw Rozwojowych <https://fundacjainspira.pl/projekt-zdrowie-w-glowie/>
3. Każda osoba przesyłając formularz zgłoszeniowy na różne formy wsparcia wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie www fundacji, w tym do przesyłania informacji o prowadzonych przez Fundację działaniach i inicjatywach, treści psychoedukacyjnych i profilaktycznych,
4. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.